



Wir suchen eine/n:  
**JUNIOR ACCOUNT-MANAGER/IN (M/W/D)**  
SCHWERPUNKT  
KUNDENBERATUNG

**LACONCEPT**  
WIR. MACHEN. MESSE.

Wir suchen eine/n

## Junior Account Manager/in (m/w/d) Schwerpunkt Kundenberatung

zur Verstärkung unseres Vertriebs-Teams zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeitanstellung am Standort Köln.

Wir verstehen die neuen Herausforderungen unserer Kunden in einem Spannungsfeld zwischen realer und sich digital verändernder Live-Kommunikation. Mit einem agilen und bunt gemischten Team von Kreativen, Planern und Machern entwickeln wir modulare Messestände und steuern mit unserem digitalen Messeplanungstool Montageteams, Einlagerung und die komplette logistische Abwicklung.

### Das kannst du bewegen:

- Beratung von Neu- und Bestandskunden im Bereich innovative Messelösungen und Vertrieb unseres Portfolios (Produkte, Services und SaaS Lösungen)
- Dokumentation der Kundenaktivitäten im genutzten CRM System
- Erstellen von Angeboten und Aufträgen im genutzten ERP System
- Aktive Kundenansprache und Bestandskundenpflege
- Koordination und Umsetzen von Kundenanliegen mit anderen Fachabteilungen
- Produktpräsentationen in unserem Messestudio in Köln oder ggf. bei Kunden vor Ort
- Weiterentwicklung und Impulsgeber für Inboundsaleskampagnen in Absprache mit dem Marketingteam

### Das solltest du mitbringen:

- Kaufmännische Ausbildung, Studium oder bereits erste Erfahrungen in der Kundenberatung oder im Kundenservice
- Hohe Servicebereitschaft und Spaß daran, Kunden beim Erreichen ihrer Ziele mit unserem Portfolio zu unterstützen
- Guter Umgang mit allen Office Anwendungen
- Hohe Affinität zu neuen technischen Hilfsmitteln und neuen Technologien
- Hohe Affinität analoge Prozesse digital zu transformieren
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift. Englischkenntnisse wünschenswert
- Selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Flexibilität und Improvisationstalent
- Zuverlässigkeit sowie ein hohes Maß an Diskretion im Umgang mit vertraulichen Informationen
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit



**LA CONCEPT GmbH**  
Richard-Byrd-Straße 21  
50829 Köln

### Das kannst du von uns erwarten:

- Ein sympathisches, tolles Team, das etwas bewegen will
- Offene und Hands-on Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeitkonten und die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- Vielseitigen Gestaltungsspielraum sowohl On- als auch Offline
- Ein anspruchsvolles und stets abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Interne Trainings- und Coachings, sowie Aus- und Weiterbildungsförderungen über externe Bildungseinrichtungen
- Die Möglichkeit eigenverantwortlich zu arbeiten und eigene Ideen zu entwickeln und umzusetzen
- Spannende Einblicke in die Produktion von individuell konzipierten, mobilen Messestand- und Eventlösungen für namhafte Industriekunden und KMU

### So trittst du mit uns in Kontakt:

Sende einfach eine E-Mail mit deinen vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

**[Bewerbung@LA-CONCEPT.de](mailto:Bewerbung@LA-CONCEPT.de)**

Bitte sende in deiner E-Mail immer die Info mit, wann dein **frühestmöglicher Eintrittstermin** wäre und welche **Gehaltsvorstellung** du hast.

Natürlich sichern wir dir, wie auch allen anderen Bewerbern, Diskretion zu.

Bitte hab Verständnis dafür, dass wir nur Bewerbungen mit vollständigen Angaben in die engere Auswahl nehmen!

**Wir freuen uns auf dich!**