

Geschäftsbedingungen der LA CONCEPT GmbH ExhibitorHub Kunde

Die vorliegenden Geschäftsbedingungen der LA CONCEPT GmbH ("LA CONCEPT") gelten für Unternehmen, die die von LA CONCEPT betriebene Messeplanungssoftware ExhibitorHub als mobile Applikation ("EXHIBITORHUB") nutzen möchten und den Zugriff auf ExhibitorHub wünschen ("Kunde").

Diese Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB. Das Angebot von LA CONCEPT richtet sich nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Diese Geschäftsbedingungen finden auf alle - auch künftige - Einzelaufträge zwischen LA CONCEPT und dem Kunden zur Nutzung von EXHIBITORHUB Anwendung. Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn LA CONCEPT ihnen nicht explizit widersprochen hat.

Mit der Bestellung eines kostenpflichtig angebotenen EXHIBITORHUB Modells ("Paket") kommt ein Vertrag über die Nutzung der EXHIBITORHUB mit dem Inhalt dieser Geschäftsbedingungen zustande. Um EXHIBITORHUB nutzen zu können, muss ein User-Konto angelegt werden.

Die aktuellste Version der AGB finden Sie immer hier: <https://www.la-concept.de/agb>

1. Leistungen von LA CONCEPT

1.1 Leistungsspektrum von EXHIBITORHUB

1.1.1 LA CONCEPT bietet eine Online-Plattform an, auf der Kunden ihren gesamten Messeauftritt digital koordinieren können. Über das Messeplanungstool EXHIBITORHUB wird das Planen, Organisieren und Auswerten des Messeauftrittes ermöglicht. Kunden können ihre Messen zentral planen, ihr Equipment verwalten, Verfügbarkeiten in Echtzeit sehen und über das Messeplanungstool alle Anschlussdienstleistungen wie Auf- und Abbau, Einlagerung und Logistik koordinieren. Im Anschluss haben Kunden die Möglichkeit, Daten über ihren Messerfolg in EXHIBITORHUB zu erfassen und vielfältig auszuwerten.

1.1.2 Das Leistungsspektrum sowie Anzahl der User-Konten und Level des zur Verfügung stehenden Support Services, richtet sich nach dem von dem Kunden gebuchten Paket. LA CONCEPT bietet derzeit die Pakete „Pro“, „Easy“ und „Starter“ an, deren Leistungsspektrum sich der als **Anlage 1** beigefügten und über (diesen Link: [ExhibitorHub](#)) aufrufbaren Übersicht entnehmen lässt.

1.2 Zugang zu EXHIBITORHUB

Der Kunde erhält personenbezogene Benutzerkennungen und Passwörter. Alternativ werden für den Kunden eigene allgemeine Zugänge erstellt.

2. Pflichten des Kunden

- 2.1 Der Kunde verpflichtet sich, die Zugangsdaten zu EXHIBITORHUB vertraulich zu behandeln und sie nur ausgewählten Mitarbeitern oder von ihm beauftragten Dritten, welche diese Daten ebenfalls vertraulich behandeln werden, zur Verfügung zu stellen. Der Kunde wird LA CONCEPT unverzüglich darüber informieren, sollten die Zugangsdaten abhandengekommen oder Dritten offenbart worden sein.
- 2.2 Der Kunde kann die von ihm eingestellten Inhalte frei verwenden. Soweit er zusätzliche Inhalte gem. Ziffer 1.3 erworben hat, darf er diese nur im Rahmen der erworbenen Lizenz verwenden.
- 2.3 Dem Kunden ist bewusst, dass die von ihm hochgeladenen Inhalte auf den Servern von LA CONCEPT gespeichert werden. Die Server befinden sich ausschließlich in Deutschland. Weitergehende Regelungen zum Umgang personenbezogener Daten der Kunden sind in den gesonderten Datenschutzbestimmungen enthalten.
- 2.4 Der Kunde ist alleine verantwortlich für alle von ihm eingestellten sowie unter Nutzung von EXHIBITORHUB erstellten Inhalte. LA CONCEPT haftet nicht für die Richtigkeit und Aktualität von bereitgestellten Standards und Datenmodellen. Der Kunde muss diese selber auf Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit prüfen.
- 2.5 Der Kunde verpflichtet sich, EXHIBITORHUB so zu nutzen, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden an diesem auftreten und der mit der Anwendung verfolgte Zweck weder gefährdet noch umgangen wird. Sicherheitsvorkehrungen der Applikation dürfen nicht umgangen oder verändert werden.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die Höhe der monatlich zu zahlenden Vergütung für die Leistungen von LA CONCEPT richtet sich nach dem gebuchten App-Modell, den Paketen „Pro“, „Easy“ und „Starter“ und lässt sich der Übersicht in **Anlage 1** entnehmen. Alle Preise sind Nettopreise und verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Bei Buchung der Pakete „Pro“ und „Easy“ ist zusätzlich eine Gebühr für die Erstinstallation in Höhe von 999,00 Euro (zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer) zu zahlen. Optionale Leistungen, die der Kunde hinzubucht, sind wie in der Preisliste ausgewiesen zu vergüten.
- 3.2 Die jeweilige monatliche Vergütung ist im Voraus zu zahlen. Sofern nichts Abweichendes schriftlich von den Parteien vereinbart wird, stellt LA CONCEPT dem Kunden zu Beginn eines jeden Monats eine Rechnung, die mit Zugang zur Zahlung fällig wird. Von der monatlichen Rechnungsstellung abweichende Vereinbarungen können Auswirkungen auf die in Anlage 1 aufgeführten Abo Preise haben. 3.3

kommt der Kunde auch ohne Mahnung in Verzug. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ist LA CONCEPT berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 9%-Punkten über dem Basiszinssatz geltend zu machen. Sofern mit dem Kunden eine Skontovereinbarung getroffen wird, beginnt die Skontofrist mit Rechnungsdatum. Unberechtigte Skontoabzüge werden dem Kunden in jedem Fall nachbelastet.

- 3.4 Der Kunde kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung aufrechnen. Der Kunde kann überdies nur Zahlungen zurückhalten, wenn LA CONCEPT fällige Pflichten aus demselben Vertragsverhältnis trotz schriftlicher Abmahnung wesentlich verletzt und keine angemessene Absicherung angeboten hat.
- 3.5 LA CONCEPT ist berechtigt, die Vergütung mit einer Ankündigungsfrist von drei Monaten zum Ende des Kalenderjahres anzupassen, wenn sich die Marktbedingungen, insbesondere durch Steigerung der externen Kosten wie technische Infrastruktur, neue Abgaben oder Steuern, wesentlich geändert haben. Erhöht sich dabei der Preis für ein Paket um mehr als 5 %, ist der Kunde berechtigt, den Vertrag unter Einhaltung einer einmonatigen Frist zum Ende des laufenden Kalenderjahres zu kündigen.

4. Verfügbarkeit und Wartung

- 4.1 EXHIBITORHUB wird in einem Rechenzentrum betrieben, dass eine Verfügbarkeit von bis zu 99,0% erreicht. Die tatsächliche Möglichkeit, auf EXHIBITORHUB zuzugreifen hängt indes von weiteren Umständen außerhalb der Kontrolle von LA CONCEPT ab, beispielsweise der Verfügbarkeit von Kommunikationsleitungen und/oder dem Internet.
- 4.2 LA CONCEPT behält sich zudem das Recht vor, den Zugriff auf EXHIBITORHUB insbesondere zu Zwecken der Wartung und Softwareupdates, vorübergehend einzuschränken.

5. Gewährleistung

- 5.1 LA CONCEPT übernimmt keine Gewährleistung für die inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Nutzbarkeit der auf EXHIBITORHUB vorhandenen Inhalte.
- 5.2 Für die Nutzung des EXHIBITORHUB muss der Desktop Browser des verwendeten Endgeräts gewisse Systemanforderungen erfüllen. LA CONCEPT ist nicht für die Einhaltung der Systemanforderungen verantwortlich. Diese obliegen ausschließlich dem Nutzer.

6. Haftung; Freistellung

- 6.1 LA CONCEPT haftet bei Vorsatz, im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz unbeschränkt.
- 6.2 Im Übrigen haftet LA CONCEPT nur in den Fällen, in denen die Pflichtverletzung auf grober Fahrlässigkeit beruht oder in der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder einer wesentlichen Vertragspflicht besteht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.
- 6.3 Die Haftung für Verletzungen einer wesentlichen Pflicht, die auf grober Fahrlässigkeit beruht, ist dabei auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, in diesem Fall ist die Haftung von LA CONCEPT jedoch der Höhe nach auf den dreifachen Betrag der vom Kunden zu zahlenden jährlichen Gesamtvergütung für alle Schadensfälle aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag insgesamt, begrenzt.
- 6.4 Die Haftung für Verletzungen einer wesentlichen Pflicht, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, ist dabei auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, in diesem Fall ist die Haftung von LA CONCEPT jedoch der Höhe nach auf die vom Kunden zu zahlende jährliche Gesamtvergütung für alle Schadensfälle aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag insgesamt, begrenzt.
- 6.5 Die Haftungsbegrenzung gilt entsprechend, wenn ein Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangt wird.
- 6.6 Soweit die Haftung von LA CONCEPT ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Erfüllungsgehilfen der LA CONCEPT.

7. Laufzeit

- 7.1 Die Kündigungsfristen ergeben sich aus der als **Anlage 1** beigefügten Übersicht und richten sich nach dem vom Kunden gebuchten App-Modell.
- 7.2 LA CONCEPT wird die vom Kunden bereitgestellten Inhalte nach Vertragsbeendigung löschen. Soweit der Kunde eine Übergabe des Inhalts in strukturierter Form wünscht, wird LA CONCEPT diese gegen ein im Einzelauftrag zu vereinbarendes Entgelt vornehmen.
- 7.3 Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

8. Nutzungsrechte














- 8.1 Die Nutzung von bestimmten Inhalten oder Funktionen EXHIBITORHUB kann speziellen Bedingungen unterliegen.
- 8.2 Die über EXHIBITORHUB angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. LA CONCEPT stellt diese ausschließlich für eigene Zwecke des Kunden zur Verfügung. Für die Nutzung der über EXHIBITORHUB vermittelten Dienste erwirbt der Kunde für sich das einfache, nicht ausschließliche, auf Dritte nicht übertragbare und befristete Nutzungsrecht an EXHIBITORHUB und den vermittelten Inhalten.
- 8.3 Es ist nicht gestattet, EXHIBITORHUB zu vertreiben oder anderweitig Dritten zu übertragen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Es ist ferner untersagt, den Programmcode von EXHIBITORHUB oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (Reverse Engineering), zu dekompile, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke von EXHIBITORHUB zu erstellen.
- 8.4 Die Rechteeinräumung nach diesem § 8 findet ihre Grenzen in den Lizenzen ggf. verwendeter oder weiterentwickelter Open-Source-Komponenten. LA CONCEPT weist den Kunden auf die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses zu beachtenden Open-Source-Lizenzen in **Anlage 2** hin. LA CONCEPT ist berechtigt, **Anlage 2** während der Vertragsausführung laufend zu aktualisieren und ermöglicht dem Kunden damit, Einschränkungen der Nutzungsrechtseinräumung unter diesem § 8 zu erkennen und zu berücksichtigen.
- 8.4 Die Nutzungsrechte an den von den Kunden eingestellten Inhalten verbleiben bei den Kunden. LA CONCEPT ist berechtigt, die eingestellten Inhalte zur Ausführung der nach diesen Geschäftsbedingungen zu erbringenden Leistungen zu nutzen. Dazu erhält LA CONCEPT nicht ausschließliche, übertragbare, räumlich unbeschränkte Rechte zur Nutzung der Inhalte während der Dauer des Vertrages.

9. Allgemeines

- 9.1 Es gilt die Datenschutzerklärung der LA CONCEPT die unter dem folgenden Link aufgerufen werden kann: <https://www.la-concept.de/datenschutz>
- 9.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergeben ist Köln.
- 9.3 Für den vorliegenden Rahmenvertrag und sämtliche Einzelaufträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts und der Regelungen des UN-Abkommens über den internationalen Warenkauf.

- 9.4** Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie in Textform (E-Mail genügt) vereinbart werden.
- 9.5** Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien vereinbaren schon jetzt, lückenhafte oder unwirksame Regeln durch eine angemessene Regelung zu ersetzen, die wirtschaftlich dem am nächsten kommt, was die Parteien unter Berücksichtigung der mit den Geschäftsbedingungen verfolgten Zweck gewollt hätten, wenn sie die Lückenhaftigkeit oder Unwirksamkeit bedacht hätten.

Anlage 1: ExhibitorHub PAKETE

Produkt	ExhibitorHub Pro		ExhibitorHub Easy		ExhibitorHub Starter	
• User-Konten	10		5		1	
• Artikelanlage durch LAC	✓		✓		✓	
• Motivverwaltung	✓		✓		✓	
• Verfügbarkeit	✓		✓		✓	
• Messeabnahmeerklärung des Kunden durch Messebauer mit Bewertungsfunktion	✓		✓		✗	
• Buchungsstatus	✓		✓		✗	
• Upload Messebilder	✓		✓		✗	
• Video Upload	✓		✗		✗	
• Stromrechner	✓		✗		✗	
• Gewichtsrechner	✓		✗		✗	
• Messe Archiv	✓		✗		✗	
• Individualisierungsoptionen (Logo & Farbe)	✓		✗		✗	
Service	Premium Support über Messeservice-Abteilung mit eigenem Ansprechpartner 		Premium Support über Messeservice-Abteilung 		Basis / Support über LAC-Hotline 	
Preise						
Preise App	199,99 €* pro Monat / Laufzeit 24 Monate 		129,99 €* pro Monat / Laufzeit 24 Monate 		9,99 €* pro Monat (die ersten 6 Monate kostenlos, monatlich kündbar) 	
Analytics/ Reporting Addon 	44,95 €/Monat		44,95 €/Monat		nicht verfügbar	
Einstellung Motive	Die ersten 10 Motive sind frei	Motivpaket für bis zu 10 weitere Motive 99,00 €* 	Die ersten 10 Motive sind frei	Motivpaket für bis zu 10 weitere Motive 99,00 €* 	Die ersten 5 Motive sind frei	Motivpaket für bis zu 10 weitere Motive 99,00 €* 
Erstinstallation	999,00 €* einmalig für initiales Setup 		999,00 €* einmalig für initiales Setup 		0,00 €* einmalig für initiales Setup (bei weniger als 10 Artikel) 	

* alle angegebene Preise freibleibend zzgl. der gesetzl. MwSt.!